

# ด่วนที่สุด

ที่ กบ ๐๐๒๓.๔/ว ๕๕



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่  
ศาลากลางจังหวัดกระบี่  
๙/๐ ถนนอุตรกิจ กระบี่ ๘๑๐๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ นายเทศมนตรีเมืองกระบี่ และท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๑๔๙๔  
ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. หนังสือจังหวัดกระบี่ ด่วน ที่ กบ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๖๗๓ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ห้วงระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นช่วงที่ประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาและท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ โดยขอให้แจ้งหน่วยงานในสังกัดให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ดังนั้น เพื่อเป็นการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในห้วงระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกษม ทองรอด)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน  
ท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์

โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๖๑ ๑๙๑๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐-๒๒๔๑-๔๐๑๔  
ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๑๕๗๔ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงมหาดไทย แจ้งว่า ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ห้วงระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นช่วงที่ประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาและท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ โดยขอให้แจ้งหน่วยงานในสังกัดให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สนับสนุนการปฏิบัติงาน “ศูนย์ดำรงธรรม” และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในห้วงระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิท เสริมศักดิ์กุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



# ความที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สตร.) (โทร) ๐ ๒๒๒๑.๑๑๓๓(มท.) ๕๐๘๘๒

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๐๑๗

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง อธิบดีกรมที่ดิน อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัย อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง และอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เลขรับ	18836
วันที่	
เวลา	

ด้วยระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นช่วงเทศกาลสงกรานต์ จะมีประชาชน  
เดินทางกลับภูมิลำเนา และท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อน  
ของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้การให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์  
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ท่านสนับสนุนการปฏิบัติงาน "ศูนย์ดำรงธรรม" โดยแจ้งหน่วยงานในสังกัด  
ให้การสนับสนุนภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ในห้วงระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทย  
ได้แจ้งจังหวัดพิจารณาดำเนินการด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานเลขานุการกรม
เลขรับที่ 1081
วันที่ 4 เม.ย. 2562
เวลา

กรมพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ 5515
วันที่ ๑ เม.ย. ๒๕๖๒
เวลา 18.31 น.

สพค.
เลขรับ 2032
วันที่ ๑ เม.ย. ๒๕๖๒
เวลา 10:51

# ด่วน

ที่ กบ ๐๐๑๓.๑/ว. ๑๕๓๓



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

เลขที่ 002328

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒

เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดกระบี่

๙/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๓ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ (บัญชีแนบ)

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๒๐๑๓ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งวาระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นช่วงเทศกาลสงกรานต์ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาและท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ จึงได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ถือปฏิบัติในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดกระบี่พิจารณาแล้ว เพื่อให้การปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี ๒๕๖๒ ของจังหวัดเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด จึงขอความร่วมมือในการดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ในการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี ๒๕๖๒ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๒. ให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเวรยามรักษาการสถานที่ราชการ เพื่อให้บริการข้อมูลตอบข้อซักถามหรือให้การช่วยเหลือหากได้รับการประสานงานจากศูนย์ดำรงธรรม กรณีแก้ไขปัญหาจากการร้องเรียน ร้องทุกข์หรือการขอความช่วยเหลือจากประชาชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานตามอำนาจหน้าที่ที่หน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่คืนวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นต้นไป จนถึงเช้าวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๒

๓. ให้จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ตามอำนาจหน้าที่ที่หน่วยงานรับผิดชอบ กรณีประชาชนติดต่อขอรับบริการหรือมีการประสานขอความร่วมมือจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ทั้งนี้ ให้แจ้งหน่วยงานภายใต้สังกัดในพื้นที่อำเภอให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมเกียรติ ไชยสุขง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

## บัญชีแนบ

๑. ที่ทำการปกครองจังหวัดกระบี่
๒. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดกระบี่
๓. สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดกระบี่
๔. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดกระบี่
๕. สำนักงานที่ดินจังหวัดกระบี่
๖. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่
๗. สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่
๘. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกระบี่
๙. การประปาส่วนภูมิภาคกระบี่
๑๐. ตำรวจภูธรกระบี่
๑๑. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่
๑๒. สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดกระบี่
๑๓. โรงพยาบาลกระบี่
๑๔. สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกระบี่
๑๕. สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานกระบี่
๑๖. วิทยาลัยเทคนิคกระบี่
๑๗. วิทยาลัยสารพัดช่างกระบี่
๑๘. เทศบาลเมืองกระบี่
๑๙. องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๐๑๗



เลขที่ 6069 วันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๒

กระทรวงมหาดไทย ถนนอังษฤงศ์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

เลขที่ 002327

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

วันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการดำเนินการประจำวัน จำนวน ๑ ชุด

เวลา

ด้วยระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นช่วงเทศกาลสงกรานต์ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนา และท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว จึงให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนใช้บริการศูนย์ดำรงธรรมผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน moi ๑๕๖๗ และเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th ซึ่งสามารถดำเนินการได้บนระบบโทรศัพท์มือถือทั้งในระบบ ios และ android และช่องทางอื่น ๆ ของศูนย์ดำรงธรรม

๒. ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) บริการทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประสานสำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ รวมทั้งสำนักงานการไฟฟ้า และสำนักงานการประปาในพื้นที่เพื่อรับชำระหนี้และรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อให้บริการประชาชน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยเริ่มตั้งแต่คืนวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒ จนถึงเช้าวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๒

๓. จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ฯฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานอื่น ๆ

๔. ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาหรือวิทยาลัยเทคนิค และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ซ่อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอื่นที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเข้าไประงับเหตุและแก้ไขปัญหาถึงพื้นที่เกิดเหตุโดยเร่งด่วน อย่างช้าไม่เกิน ๓๐ นาที

๕. การปฏิบัติ...

๕. การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงการปฏิบัติงานให้ปฏิบัติ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือห้วงระยะเวลาการปฏิบัติ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๕ ชั่วโมง

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับภารกิจของหลายหน่วยงาน และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน(ถ้ามี) หากไม่มี ให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หรือแนวทาง การดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน

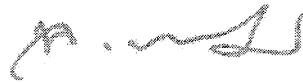
๖. เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีช่องทางเข้าถึงศูนย์ดำรงธรรม ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จัดเตรียมบุคลากรอุปกรณ์สื่อสารสำหรับรองรับการร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หรือ การขอความช่วยเหลือจากประชาชน และนักท่องเที่ยว

๗. แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานระดับจังหวัดในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้การสนับสนุนโครงการฯ

ทั้งนี้ ให้รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านเว็บไซต์ [www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th) ตามหัวข้อข่าวกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเมนู Songkran Festival 2019

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๓๓๓ (นท.) ๕๐๘๘๒

รหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้งานในระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

จังหวัด	รหัส
กระบี่	102
กาญจนบุรี	103
กาฬสินธุ์	104
กำแพงเพชร	105
ขอนแก่น	106
จันทบุรี	107
ฉะเชิงเทรา	108
ชลบุรี	109
ชัยนาท	110
ชัยภูมิ	111
ชุมพร	112
เชียงราย	113
เชียงใหม่	114
ตรัง	115
ตราด	116
ตาก	117
นครนายก	118
นครปฐม	119
นครพนม	120
นครราชสีมา	121
นครศรีธรรมราช	122
นครสวรรค์	123
นนทบุรี	124
นราธิวาส	125
น่าน	126
บึงกาฬ	127

จังหวัด	รหัส
บุรีรัมย์	128
ปทุมธานี	129
ประจวบคีรีขันธ์	130
ปราจีนบุรี	131
ปัตตานี	132
พระนครศรีอยุธยา	133
พังงา	134
พัทลุง	135
พิจิตร	136
พิษณุโลก	137
เพชรบุรี	138
เพชรบูรณ์	139
แพร่	140
พะเยา	141
ภูเก็ต	142
มหาสารคาม	143
มุกดาหาร	144
แม่ฮ่องสอน	145
ยะลา	146
ยโสธร	147
ร้อยเอ็ด	148
ระนอง	149
ระยอง	150
ราชบุรี	151
ลพบุรี	152
ลำปาง	153

จังหวัด	รหัส
ลำพูน	154
เลย	155
ศรีสะเกษ	156
สกลนคร	157
สงขลา	158
สตูล	159
สมุทรปราการ	160
สมุทรสงคราม	161
สมุทรสาคร	162
สระแก้ว	163
สระบุรี	164
สิงห์บุรี	165
สุโขทัย	166
สุพรรณบุรี	167
สุราษฎร์ธานี	168
สุรินทร์	169
หนองคาย	170
หนองบัวลำภู	171
อ่างทอง	172
อุดรธานี	173
อุทัยธานี	174
อุตรดิตถ์	175
อุบลราชธานี	176
อำนาจเจริญ	177

หมายเหตุ ให้รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านเว็บไซต์ [www.damronghama.moi.go.th](http://www.damronghama.moi.go.th)  
ตามหัวข้อข่าวกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเมนู Songkran Festival 2019



รายงานการผลปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒

ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด.....

ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวนเรื่อง	แก้ไขเสร็จ	คงเหลือ
๑	การขอรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ <a href="http://www.damrongdham.moi.go.th">www.damrongdham.moi.go.th</a>			
	๑.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๑.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๑.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๑.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๑.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๑.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๑.๔ อื่น ๆ			
๒	การขอรับบริการผ่านช่องทาง Application MOI ๑๕๖๗			
	๒.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๒.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๒.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๒.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๒.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๒.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๒.๔ อื่น ๆ			
๓	การขอรับบริการผ่านช่องทาง Application Spond			
	๓.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๓.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๓.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๓.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๓.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๓.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๓.๔ อื่น ๆ			
๔	การขอรับบริการผ่านช่องทางระบบสายด่วน ๑๕๖๗			
	๔.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๔.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๔.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๔.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๔.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๔.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๔.๔ อื่น ๆ			

ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวนเรื่อง	แก้ไขเสร็จ	คงเหลือ
๕	การขอรับบริการผ่านช่องทางอื่น ๆ (walk in , จดหมาย)			
	๕.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๕.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๕.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๕.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๕.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๕.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๕.๔ อื่น ๆ			
๖	การให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วม/ บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)/สำนักงาน			
	๖.๑ ทะเบียนและบัตร			
	๖.๒ ทะเบียนรถยนต์			
	๖.๓ ชำระค่าไฟฟ้า			
	๖.๔ ชำระค่าน้ำประปา			
	๖.๕ ไฟฟ้าขัดข้อง			
	๖.๖ น้ำประปาขัดข้อง			
	๖.๗ บริการนักท่องเที่ยว			
	๖.๗.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๖.๗.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๖.๗.๓ แจ้งเหตุ			
	๖.๘ อื่น ๆ			
๗	การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ , แจ้งเบาะแส , ขอความช่วยเหลือ			
	๗.๑ ร้องเรียน/ร้องทุกข์			
	๗.๑.๑ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ			
	๗.๑.๒ ร้องเรียนพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน			
	๗.๑.๓ ร้องเรียนปัญหานี้สับ			
	๗.๑.๔ ร้องเรียนความเดือดร้อนรำคาญ			
	๗.๑.๕ ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ			
	๗.๒ แจ้งเบาะแส			
	๗.๒.๑ เบาะแสยาเสพติด			
	๗.๒.๒ เบาะแสผู้มีอิทธิพล			
	๗.๒.๓ เบาะแสสถานบริการ			
	๗.๒.๔ เบาะแสการพนัน			
	๗.๒.๕ เบาะแสการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ			
	๗.๒.๖ เบาะแสการทำลายสิ่งแวดล้อม			
	๗.๒.๗ เบาะแสการค้ามนุษย์			

ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวนเรื่อง	แก้ไขเสร็จ	คงเหลือ
	๗.๓ ขอความช่วยเหลือ			
	๗.๓.๑ ขอที่ดินทำกิน			
	๗.๓.๒ ขอความช่วยเหลือเรื่องน้ำ			
	๗.๓.๓ ขอความช่วยเหลือเรื่องสาธารณูปโภค			
	๗.๓.๔ ขอความช่วยเหลือเรื่องถนน สะพาน			
	๗.๓.๕ ขอความช่วยเหลืออื่น ๆ			
	รวมทั้งสิ้น			